



The Perfect Move

10 YEAR GUARANTEE

ARX Hardware



KOVINOPLASTIKA LOŽ d.d.

Lož, Cesta 19. oktobra 57
1386 Stari trg pri Ložu
Slovenija

Telefon: +386 (1) 70 95 100

Fax: +386 (1) 70 95 466

<http://www.kovinoplastika.si>

info@kovinoplastika.si



The Perfect Move

10 YEAR GUARANTEE - ARX Hardware

ARX Hardware carries a 10 Year Manufacturers Guarantee against potential mechanical and surface protection defects. The Guarantee applies to all windows and doors fitted solely with ARX hardware components and sold in the territory of the EU. The 10 Year Guarantee period commences on the date of purchase/ delivery of the components and is valid for hardware delivered after the 01.01.2012.

Guarantee requirements:

- The subject of Guarantee is only the mechanical functionality (correct functioning) of hardware and its gearing mechanism. The normal wear and tear, changes in aesthetics or visual appearance of hardware, or any other changes that result in no loss of functioning performance of the hardware are excluded from the Guarantee. Any changes or damage to the hardware implemented by a third party will not be covered under this Guarantee.
- The surface protection guarantee applies only to red corrosion that affects normal functioning of the hardware.

Guaranteed services:

- Any faulty parts that meet the terms of this Guarantee, shall be replaced free of charge by functionally equivalent components. Any delivery or installation costs shall however not be borne by the provider of this Guarantee.
- No additional costs will be covered by this guarantee.

Guarantee conditions:

- Installation in accordance with ARX Installation, User and Maintenance Instructions.
- Use in accordance with ARX Installation, User and Maintenance Instructions.
- Educating the end user about the ARX User Instructions.
- Verifiable maintenance and operation according to ARX Instructions.
- Return of damaged hardware components.

Guarantee exclusions:

- Inadequate storage and transport
- Mechanical damages of the surface
- Unprotected material at mechanical assembly points (e.g. riveted points)
- Adjustment areas, fixing screws, adjustments screws and sliding parts
- Transfer of corrosion to ARX hardware from foreign materials
- Use of aggressive or abrasive cleaning agents
- Alterations or self-repairing
- The use of Accoya and oak wood
- Components that are subject to different warranty conditions.

Standard windows and doors with ARX hardware are:

- Single and double sashed rectangular windows with turn only and tilt&turn sashes
- With ARX Handles
- Windows made of wood or plastic (uPVC) profiles
- Windows without electric drives and electronic instruments
- Single and double leaf doors
- No extra parts and friction stay accessories

The manufacturer guarantees availability of replacement parts to consumers for a period of up to 3 years after the expiration of guarantee period.

Note:

This warranty does not exclude the rights of consumers arising from the seller's liability for defects in the goods.

The ARX logo consists of the letters 'ARX' in a bold, white, sans-serif font, set against a solid red square background.

Savršen potez

10 GODINA GARANCIJE

ARX Oprema



KOVINOPLASTIKA LOŽ d.d.

Lož, Ulica 19. oktobra 57

1386 Stari trg pri Ložu

Slovenija

Telefon: +386 (1)1 70 95 100

Faks: +386 (1)1 70 95 466

<http://www.kovinoplastika.si>

fo@kovinoplastika.si

10 GODINA GARANCIJE - ARX Oprema

Na ARX opremu izdaje se garancija proizvođača od 10 godina, na potencijalne mehaničke neispravnosti i neispravnost površinske zaštite. Garancija se odnosi na sve prozore i vrata opremljena isključivo delovima ARX opreme, sa prodajom na teritoriji EU. Period garancije od 10 godina započinje od datuma kupovine/ispоруke delova i važi za opremu isporučenu nakon 01.01.2012.

Zahtevi za ispunjenje garancije:

- Predmet garancije je samo mehanička upotrebljivost (ispravan rad) opreme i njenih prenosnih mehanizama. Redovno trošenje i habanje, estetske promene ili promene izgleda opreme, ili bilo koje druge promene koje nemaju uticaja na rad opreme, ne podležu garanciji. Bilo kakve promene ili oštećenja opreme koje je nanela treća strana ne podležu garanciji.
- Garancija površinske zaštite odnosi se samo na crvenu koroziju koja utiče na ispravan rad opreme.

Garantovane usluge:

- Svi neispravni delovi koji ispunjavaju uslove ove garancije, biće zamenjeni bez naplate, funkcionalno ekvivalentnim delovima. Bilo kakvi troškovi isporuke ili ugradnje, međutim, neće biti pokriveni od strane izdavaoca ove garancije.
- Dodatni troškovi nisu pokriveni ovom garancijom.

Garantni uslovi:

- Ugradnja u skladu sa ARX ugradnjom, korisničkim uputstvom i uputstvom za održavanje.
- Korišćenje u skladu sa ARX ugradnjom, korisničkim uputstvom i uputstvom za održavanje.
- Obaveštavanje krajnjeg korisnika o ARX korisničkim uputstvima.
- Dokazivo održavanje i funkcionisanje u skladu sa ARX uputstvom.
- Vraćanje oštećenih delova opreme.

Izuzeci od garancije:

- Neadekvatno skladištenje i transport
- Površinska mehanička oštećenja
- Nezaštićeni materijal na mestima mehaničkog sastava (npr. prikovanim delovima)
- Delovi za podešavanje, šrafovi za učvršćivanje, šrafovi za podešavanje, klizeći delovi
- Prenos korozije na ARX opremu sa stranih materijala
- Upotreba agresivnih ili abrazivnih sredstava za čišćenje.
- Izmene ili popravke izvedene od strane korisnika
- Upotreba hrastovine ili „Accoya“ drveta
- Delovi koji podležu drugim uslovima garancije.

Standardni prozori i vrata sa ARX opremom su:

- Jednokrilni i dvokrilni pravougaoni prozori sa samo okretnim i obrtno-okretnim okvirima
- Sa ARX ručicama
- Prozori napravljeni od drvenih ili plastičnih (uPVC) profila
- Prozori bez električnih pogona i elektronskih instrumenata
- Vrata sa jednim ili duplim krilom
- Bez dodatnih delova i dodataka kočionog sastava

Proizvođač potrošačima garantuje dostupnost delova za zamenu u periodu do 3 godine nakon isteka garantnog perioda.

Beleške:

Ova garancija ne isključuje prava potrošača proistekla odgovornošću prodavca za nedostatke u vezi sa robom.